

Teilnahmebedingungen

Rücktritt

Der Rücktritt muss gegenüber der VWA Baden schriftlich erklärt werden. Erfolgt ein Rücktritt bis zu zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn, entfällt die Teilnahmegebühr. Geht die Mitteilung über einen Rücktritt später als zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn bei der VWA Baden ein, stellt diese den entstandenen Aufwand - in der Regel 80% der Teilnahmegebühr - in Rechnung. Alternativ besteht die Möglichkeit, einen Gutschein in Höhe von 30 % der Teilnahmegebühr zu erhalten und diesen zu einem späteren Zeitpunkt bei der Anmeldung zu einem Seminar der VWA Baden einzulösen.

Im Übrigen bleibt bei Nichtteilnahme ohne vorherigen Rücktritt der Anspruch auf die volle Seminargebühr bestehen.

Wir bitten um Verständnis, dass wir uns die Absage von Seminaren, z. B. bei Verhinderung eines Dozenten oder zu geringer Teilnehmerzahl, vorbehalten müssen.

In diesem Fall erstattet die Akademie umgehend die gezahlte Teilnehmergebühr. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

Weitere Seminare 2020 (Auszug)

- **Die neuen Qualitätsprüfungsrichtlinien (QPR) vollstationär**
06.02.2020, Sem.- Nr.: 2020-69030K
- **Erfassung von Versorgungsergebnissen im Rahmen des Indikatorenansatzes**
Für Multiplikatoren
10. – 11.02.2020, Sem.- Nr.: 2020-69089K
- **SIS erfolgreich einführen und umsetzen**
Anforderungen an das Qualitätsmanagement
11.03.2020, Sem.- Nr.: 2020-69015K
- **Erfassung von Versorgungsergebnissen im Rahmen des Indikatorenansatzes**
Für Multiplikatoren
16. – 17.03.2020, Sem.- Nr.: 2020-69090K
- **Schnittstellenmanagement in der Praxis von Pflegeeinrichtungen**
30.09.2020, Sem.- Nr.: 2020-69006K

Weitere Seminare und Informationen aus unserem Fortbildungsprogramm finden Sie unter:

www.vwa-baden.de



Verwaltungs- und Wirtschafts-Akademie
Baden in Karlsruhe



Altenhilfe

Neu

SEMINAR

Das Fachgespräch im Rahmen der Qualitätsprüfung erfolgreich führen

- Anforderungen kennen, erfolgreich durchführen

Karlsruhe

09. März 2020

Seminarnummer: 2020-69040K

22. Juni 2020

Seminarnummer: 2020-69041K



8 Punkte

Das Fachgespräch...

Zielgruppe

Pflegefachkräfte, Wohnbereichsleitungen, Qualitätsbeauftragte, Pflegedienstleitungen

Zum Programm

Das Fachgespräch zwischen der Pflegefachperson und dem Vertreter des Medizinischen Dienstes hat im Rahmen der externen Qualitätsprüfung einen hohen Stellenwert. Die mündliche, fachlich schlüssige Darstellung zu der Versorgung, zu Bedarfskonstellationen und anderen Sachverhalten sollte die Pflegefachkraft nachvollziehbar darstellen und ein stimmiges Bild vermitteln.

Das erfordert gute Vorbereitung und versierte Gesprächsführung. Das Seminar bereitet Sie bestens vor.

Das Seminar basiert auf den beiden Hauptaspekten der indikatoren gestützten Qualitätsprüfungen:

- Der Meldung der Versorgungsergebnisse und
- der externen Qualitätsprüfung unter speziellem Einbezug der Plausibilitätsprüfungen.

Die Argumentationskette im Fachgespräch beginnt bei der Erfassung der Versorgungsergebnisse, geht über den Feedbackbericht und endet ggf. bei dem gleichen Bewohner/-in im Rahmen des Fachgespräches der späteren Qualitätsprüfung.

Seminarziel

Die Teilnehmer/-innen kennen die Anforderungen, welche im Rahmen des Fachgespräches gefordert sind.

Sie können sich einrichtungsintern in Folge mit dem Praxistransfer gut darauf vorbereiten.

Sie können die Anforderungen bewerten und auf dieser Grundlage ihre Argumentationsketten aufbauen.

Programm, 09.03.2020 bzw. 22.06.2020

- Mögliche Auswirkungen der gemeldeten Versorgungsergebnisse auf die Inhalte des Fachgespräches
- Feedbackbericht und Fachgespräch – die Inhalte und die Argumentation
- Die Kenntnis der Plausibilitätskontrollen im Zusammenhang zwischen Meldung der Versorgungsergebnisse und der Qualitätsprüfung.
- Die Leitfragen zu den einzelnen Qualitätsaspekten aus den Qualitätsbereichen 1 bis 4 in Verbindung mit der erforderlichen Argumentation

Hinweis:

Bitte bringen Sie folgende Unterlagen zum Seminar mit:

QPR i.d.F.v. 17.12.2018 (Broschüre) und MuG, Anlagen 2 und 3

Dozent

Michael Wipp

Inhaber WippCare, Buchautor, Referent und Experte für Dienstplanung und Qualitätsmanagement.

Seit mehr als 30 Jahren auf verschiedenen Führungspositionen tätig – mit detaillierten Branchenkenntnissen.

Seminarzeiten

09.00 – 10.30 Uhr

10.45 – 12.15 Uhr

13.30 – 15.00 Uhr

15.15 – 16.45 Uhr

Veranstaltungsort/Teilnahmebedingungen

Veranstaltungsort

VWA Baden, Studienhaus oder Studienforum, Kaiserallee 12 e, 76133 Karlsruhe (eine Anfahrtsskizze wird mit der Anmeldebestätigung zugesandt).

Seminarrauminformationen finden Sie auf unseren Info-Ständern hinter den Eingangstüren.

Die Akademie ist mit öffentlichen Verkehrsmitteln günstig zu erreichen:

vom Hauptbahnhof

bis Haltestelle „Yorckstraße“ mit der

- Straßenbahnlinie 2 in Richtung Z K M – Siemensallee (ca. 17 Min. ohne Umsteigen)

Die Akademie liegt direkt gegenüber der Haltestelle Yorckstraße (neben der ARAL-Tankstelle)

Parkmöglichkeiten bestehen im Hof des Studienhauses und in den Seitenstraßen.

Anmeldungen

bitten wir schriftlich (per Post, Fax oder E-Mail) an die Geschäftsstelle der Verwaltungs- und Wirtschafts-Akademie Baden, Studienhaus, Kaiserallee 12 e, 76133 Karlsruhe, zu richten. Sie können sich auch online anmelden über www.vwa-baden.de / Bildungsangebot / Seminare, Lehrgänge, Tagungen... / Detailprogramme.

☎ 07 21/98 55 0 – 17, ☎ 07 21/98 55 0 – 19

✉ edith.schucker@vwa-baden.de

🌐 www.vwa-baden.de

Organisation: Frau Schucker, Herr Maurer

Teilnahmegebühr: 260,00 € pro Seminar (inkl. Mittagessen)

Nach Eingang der Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung.

Die Akademie geht davon aus, dass die Anstellungskörperschaften den Teilnahmebetrag sowie die Reisekosten übernehmen (§ 23 Abs. 2 LRKG und VV).