

Zielgruppe: Pflegefachkräfte, Wohnbereichsleitungen, Qualitätsbeauftragte

Dem Fachgespräch kommt im Rahmen der externen Qualitätsprüfung ein hoher Stellenwert zu. Die fachlich schlüssige, mündliche Darstellung zu der Versorgung, zu Bedarfskonstellationen und anderen Sachverhalten muss nachvollziehbar darstellbar sein und ein in sich stimmiges Bild ergeben.

Die Schulung basiert auf den beiden Hauptaspekten der Indikatoren gestützten Qualitätsprüfungen:

- Der **Meldung der Versorgungsergebnisse** und
- der **externen Qualitätsprüfung** unter speziellem Einbezug der Plausibilitätsprüfungen.

Die Argumentationskette im Fachgespräch beginnt bei der Erfassung der Versorgungsergebnisse, geht über den Feedbackbericht und endet ggf. bei dem gleichen Bewohner im Rahmen des Fachgesprächs der späteren Qualitätsprüfung. Dabei wird es darauf ankommen, dass die Fachkräfte innerhalb dieses *Fachgesprächs* Rede und Antwort stehen können und gezielte Auskunft gewährleistet ist.

Die Vorbereitung darauf und die konkrete Umsetzung wird in diesem Seminar geübt. Dazu bedarf es der detaillierten Kenntnisse der Anforderungen aus den beiden genannten Prüfungsbestandteilen sowie den allgemeinen und speziellen Ausschlusskriterien in Verbindung mit den jeweils konkreten Pflegesituationen vor Ort.

Inhaltliche Schwerpunkte

- Mögliche Auswirkungen der gemeldeten Versorgungsergebnisse auf die Inhalte des Fachgesprächs
- Feedbackbericht und Fachgespräch – Inhalte und Argumentation
- Die Kenntnis der Plausibilitätskontrollen im Zusammenhang zwischen Meldung der Versorgungsergebnisse und der Qualitätsprüfung.
- Die Leitfragen zu den einzelnen Qualitätsaspekten aus den Qualitätsbereichen 1 bis 4 in Verbindung mit der erforderlichen Argumentation

Seminarziele

- Die Teilnehmern sind gut Gespräch vorbereitet, weil sie wissen was auf sie zukommt und wie sie sich darauf vorbereiten können.
- Die Teilnehmer kennen die Anforderungen, welche im Rahmen des Fachgesprächs gefordert sind.
- Sie können sich einrichtungsintern in Folge mit dem Praxistransfer gut darauf vorbereiten.
- Sie können die Anforderungen bewerten und auf dieser Grundlage ihre Argumentationsketten aufbauen.

Erforderliche mitzubringende Unterlagen

- QPR i.d.F.v. 17.12.2018 und die Anlagen 1 -6 (Broschüre über mds-ev.de)
- MuG, Anlagen 2 und 3 (www.gs-qa-pflege.de)

Fachbeitrag M. Wipp:

„Geübt und sicher ins Fachgespräch“; Fachzeitschrift Altenpflege; Ausgabe 03/2020