

# Kompetenzorientierter Personaleinsatz in der Pflege



"Du gehst nach rechts, ich geh nach links"

## GEEIGNET FÜR

**MITARBEITENDE IN DER PFLEGE**  
**WOHNBEREICHSLEITUNGEN**  
**PFLEGEDIENSTLEITUNGEN**  
**EINRICHTUNGSLEITUNGEN**  
**MITWIRKENDE IM QM**

## INHALT

Die Frage, die sich in diesem Zusammenhang stellt, ist, ob die gegenwärtige Struktur der Pflegearbeitsorganisation ein qualifikations- und kompetenzorientiertes Arbeiten ermöglicht/fördert oder dem gar entgegensteht. Dazu gilt es die bestehenden Arbeitsablaufprozesse zu hinterfragen: Wer macht wann was bei welchem Bewohner mit welcher Qualifikation? Wer kann was? Analyse der Kompetenzen (vorhandene vs. erforderliche Kompetenzen). Welche Arbeitsmittel kommen zum Einsatz, um Ablaufplanungen in die gewünschten Bahnen zu lenken? Vielfältige Einwirkungs- und Einflussmöglichkeiten haben Auswirkungen auf den kompetenzorientierten Personaleinsatz in den Tag- und Nachtdiensten. Oftmals besteht Sorge, dass die unterschiedlichen Qualifikationsebenen zu Funktionspflege führen könnten. Wie wollen wir künftige Bezugspflege definieren und organisieren? Die praktische Umsetzung stellt eine erhebliche Herausforderung dar, vor allem nach den jahrelang vorherrschenden, prägenden Strukturen, die uns die Fachkraftquote indirekt aufgezwungen hat. Gleichmaßen ist es aber vor allem eine Chance, gemeinsam neue Wege zu gehen.

## TERMINE UND ORTE

<b>Präsenztermin</b>	<b>Onlinetermin</b>
(10:00 – 17:00 Uhr)	(10:00 – 14:00 Uhr)
15.05. Hannover	21.03. via Zoom

## IHR NUTZEN

Nicht jeder macht alles, weil wir ein Team sind. Pflege und Betreuung sind dann erfolgreich, wenn jeder daran Beteiligte gemäß seinen Kompetenzen und seiner Qualifikation eingesetzt ist. Dies dient der Zufriedenheit der Mitarbeiter und ist von zentraler Bedeutung für die Bewohner. Die Maßstäbe und Grundsätze für die Qualität nach § 113 SGB XI für die vollstationäre Pflege sehen dies unter der Ziffer 2.3.1 als explizite Aufgabe der Pflegedienstleitung vor.

## REFERENT



### **MICHAEL WIPP**

Inhaber WippCARE Beratung  
& Begleitung für Pflegeeinrichtungen