

Wie Sie das Fachgespräch in der Qualitätsprüfung erfolgreich führen

Ziel

Das Fachgespräch zwischen der Pflegefachperson und dem Vertreter des medizinischen Dienstes hat im Rahmen der externen Qualitätsprüfung einen hohen Stellenwert. Die mündliche, fachlich schlüssige Darstellung zur Versorgung, zu Bedarfskonstellationen und anderen Sachverhalten sollte die Pflegefachkraft nachvollziehbar darstellen und ein stimmiges Bild vermitteln. Das erfordert gute Vorbereitung und versierte Gesprächsführung. Das Seminar bereitet Sie hierauf bestens vor.

Inhalte

Das Seminar basiert auf den beiden Hauptaspekten der indikatorengestützten Qualitätsprüfungen:

- Meldung der Versorgungsergebnisse
 - Externe Qualitätsprüfung unter speziellem Einbezug der Plausibilitätsprüfungen
- Die Argumentationskette im Fachgespräch beginnt bei der Erfassung der Versorgungsergebnisse, geht über den Feedbackbericht und endet ggf. bei dem gleichen Bewohner im Rahmen des Fachgesprächs der späteren Qualitätsprüfung. Dabei wird es darauf ankommen, dass die Fachkräfte innerhalb dieses Fachgesprächs Rede und Antwort stehen können und gezielte Auskunft gewährleistet ist. Der Referent erläutert, welche Vorbereitungen Sie für das Gespräch treffen sollten. Ebenso übt er mit den Teilnehmern und Teilnehmerinnen die Maßnahmen für die konkrete Umsetzung. Dazu werden im Rahmen des Seminars die Anforderungen aus den Qualitätsprüfungs-Richtlinien für die vollstationäre Pflege (QPR vollstationär) und der Maßstäbe und Grundsätze für die Qualität, die Qualitätssicherung und -darstellung nach § 113 SGB XI in der vollstationären Pflege vom 23.11.18 unter konkreter Bezugnahme auf das Fachgespräch detailliert besprochen.

Die Schwerpunkte sind:

- Mögliche Auswirkungen der gemeldeten Versorgungsergebnisse auf die Inhalte des Fachgesprächs
- Feedbackbericht und Fachgespräch – die Inhalte und die Argumentation
- Die Kenntnis der Plausibilitätskontrollen im Zusammenhang zwischen Meldung der Versorgungsergebnisse und der Qualitätsprüfung.
- Die Leitfragen zu den einzelnen Qualitätsaspekten aus den Qualitätsbereichen 1 bis 4 in Verbindung mit der erforderlichen Argumentation
- Erfolgreiche Gesprächsführung – worauf kommt es an?



Inhouse-Seminar

Sie möchten dieses Seminar als Inhouse-Seminar für Ihre Einrichtung buchen? Wir bieten Ihnen Inhouse-Seminare ab 6 Personen an. Melden Sie sich einfach bei uns unter veranstaltungen@vincentz.net und erhalten Sie Ihr individuelles Angebot schnell und kompakt zugesandt.



STATIONÄR

Geeignet für

- Pflegefachkraft
- Wohnbereichsleitungen (WBL)
- Qualitätsmanagement (QM)

Ihr Nutzen

- Sie kennen die Anforderungen, welche im Rahmen des Fachgesprächs gefordert sind.
- Sie können sich einrichtungsintern in Folge mit dem Praxistransfer gut darauf vorbereiten.
- Sie können die Anforderungen bewerten und auf dieser Grundlage ihre Argumentationsketten aufbauen.

Bitte mitbringen

- QPR i.d.F.v. 17.12.2018 (Broschüre)
- MuG, Anlagen 2 und 3

Referent



Michael Wipp

Inhaber WippCare, Buchautor, Referent und Experte für Dienstplanung und Qualitätsmanagement.

Seit mehr als 30 Jahren in verschiedenen Führungspositionen tätig – mit detaillierten Branchenkenntnissen.

Termine und Dauer

- 03.06.2020 Frankfurt a.M. / Bad Nauheim
- 23.06.2020 Hannover
- 07.07.2020 Stuttgart

10 – 17 Uhr (ca. 6 Stunden Arbeitszeit)

Kosten

Frühbucherpreis bis zum 10.03.2020
239 EUR zzgl. MwSt.
Normaltarif ab dem 11.03.2020
269 EUR zzgl. MwSt.

Anmeldung Seminar

Anmeldung per Mail an veranstaltungen@vincentz.net
oder online unter www.vincentz-akademie.de

Hiermit melde ich mich / melden wir unsere / n Mitarbeiter / in verbindlich zur Teilnahme an (bitte ankreuzen): Alle Preise verstehen sich zzgl. 19% MwSt.
Die Teilnahmegebühren erkenne / n ich / wir an und werde / n die Gebühren nach Erhalt der Rechnung bei Fälligkeit überweisen.

Seminar 1 QM Update 2020

- 22.04.2020 Düsseldorf / Ratingen
- 29.04.2020 Berlin
- 13.05.2020 Hamburg
- 17.06.2020 Köln

Seminar 2 Das Fachgespräch in der Qualitätsprüfung

- 03.06.2020 Frankfurt a.M. / Bad Nauheim
- 23.06.2020 Hannover
- 07.07.2020 Stuttgart

Seminar 3 Praxisanleitung – mit Konzept und Methode zum Erfolg

- 21.04.2020 Düsseldorf / Ratingen
- 12.05.2020 Hamburg
- 26.05.2020 Leipzig
- 19.06.2020 Köln

Seminar 4 Teams entlasten – Pflegehilfskräfte nachqualifizieren!

- 28.04.2020 Berlin
- 05.05.2020 Nürnberg

Seminar 5 Beziehungsgestaltung in der Pflege von Menschen mit Demenz

- 30.04.2020 Berlin
- 04.06.2020 Frankfurt a. M.
- 24.06.2020 Hannover
- 09.07.2020 Stuttgart

Seminar 6 PDL Update 2020

- 06.05.2020 Nürnberg
- 05.06.2020 Frankfurt a.M. / Bad Nauheim
- 08.07.2020 Stuttgart

Seminar 7 Der bedarfsgerechte Personaleinsatz

- 07.05.2020 Nürnberg
- 18.06.2020 Köln

Seminar 8 Der verlässliche Dienstplan

- 23.04.2020 Düsseldorf
- 14.05.2020 Hamburg
- 27.05.2020 Leipzig

Seminar 9 Controlling und Kennzahlen ambulant

- 23.04.2020 Düsseldorf
- 28.05.2020 Leipzig
- 25.06.2020 Hannover

Seminar 10 Ambulante Dienstplanung

- 21.04.2020 Düsseldorf
- 06.05.2020 Nürnberg
- 13.05.2020 Hamburg

Seminar 11 Ambulante Touren effektiv geplant

- 22.04.2020 Düsseldorf
- 29.04.2020 Berlin
- 07.05.2020 Nürnberg

Seminar 12 Einführung von Privatleistungen ambulant

- 30.04.2020 Berlin
- 17.06.2020 Köln
- 08.07.2020 Stuttgart

Seminar 13 Neue Geschäftsfelder entdecken

- 28.04.2020 Berlin
- 19.06.2020 Köln

Seminar 14 Mitarbeiter finden

- 05.06.2020 Frankfurt a.M. / Bad Nauheim
- 24.06.2020 Hannover

Seminar 15 Tagespflegen wirtschaftlich steuern

- 26.05.2020 Leipzig
- 04.06.2020 Frankfurt a. M.
- 25.06.2020 Hannover

Seminar 16 Tagespflege erfolgreich planen

- 14.05.2020 Hamburg
- 07.07.2020 Stuttgart

Seminar 17 Leitungs-Update ambulant 2020

- 27.05.2020 Leipzig
- 18.06.2020 Köln

Seminar 18 Abrechnung mit Köpfchen

- 23.06.2020 Hannover
- 09.07.2020 Stuttgart

Seminar 19 Digitalisierung ambulant

- 12.05.2020 Hamburg
- 03.06.2020 Frankfurt a.M. / Bad Nauheim

Seminar 20 Ausländische Mitarbeiter f. d. Pflege gewinnen

- 05.05.2020 Nürnberg
- 13.05.2020 Hamburg
- 28.05.2020 Leipzig
- 18.06.2020 Köln

Seminar 21 Controlling endlich verständlich

- 23.04.2020 Düsseldorf / Ratingen
- 04.06.2020 Frankfurt a.M. / Bad Nauheim
- 25.06.2020 Hannover
- 08.07.2020 Stuttgart

Seminar 22 Erlössicherung für Pflegeheime

- 26.05.2020 Leipzig
- 17.06.2020 Köln
- 07.07.2020 Stuttgart

Seminar 23 Einsatz von Leiharbeits- / Honorarkräften

- 12.05.2020 Hamburg
- 09.07.2020 Stuttgart

Seminar 24 Update „Pflege-TÜV 2020“

- 06.05.2020 Nürnberg
- 05.06.2020 Frankfurt a.M. / Bad Nauheim
- 19.06.2020 Köln
- 24.06.2020 Hannover

Seminar 25 Management-Update: Das neue QM ab 2020

- 28.04.2020 Berlin
- 03.06.2020 Frankfurt a.M. / Bad Nauheim
- 23.06.2020 Hannover

Seminar 26 Erfolgreich führen – der Wandel als Chance

- 21.04.2020 Düsseldorf / Ratingen
- 29.04.2020 Berlin
- 14.05.2020 Hamburg

Seminar 27 Ausbildung braucht Management

- 22.04.2020 Düsseldorf / Ratingen
- 27.05.2020 Leipzig

Seminar 28 Hygienemanagement Hauswirtschaft

- 30.04.2020 Berlin
- 05.05.2020 Nürnberg

Seminare 1–8

- Frühbucherpreis bis 10.03.2020: 239 EUR
- Normaltarif ab dem 11.03.2020: 269 EUR

Seminare 9–28 (außer Seminar 24)

- Frühbucherpreis bis 10.03.2020: 269 EUR
- Normaltarif ab dem 11.03.2020: 299 EUR

Seminar 24

- Frühbucherpreis bis 10.03.2020: 299 EUR
- Normaltarif ab dem 11.03.2020: 339 EUR

Alle Preise verstehen sich zzgl. MwSt.

Teilnehmer (bitte in Druckbuchstaben)

Teilnehmer 1 / Funktion

E-Mail (bitte unbedingt für Versand der Unterlagen angeben)

Teilnehmer 2 / Funktion

E-Mail (bitte unbedingt für Versand der Unterlagen angeben)

Teilnehmer 3 / Funktion

E-Mail (bitte unbedingt für Versand der Unterlagen angeben)

Anschrift des Rechnungsempfängers (ggf. Stempel):

E-Mail (bitte unbedingt angeben)

Telefon (tagsüber) für eventuelle Rückfragen

Datum, Unterschrift

H

- Ja, ich möchte über künftige Vincentz-Veranstaltungen per E-Mail informiert werden. (Bitte E-Mail-Adresse angeben)