

Sicher und kompetent durch das Fachgespräch in der Qualitätsprüfung

In der vollstationären Pflege und in der Tagespflege

STATIONÄR

Ziel

Die Qualitätsprüfungen laufen auf vollen Touren. Die Erkenntnis, dass von dem Fachgespräch zwischen der Pflegefachperson und Vertretern der Prüfinstitutionen das Ergebnis wesentlich mit beeinflusst wird, ist allgemein bekannt. Die mündliche, fachlich schlüssige Darstellung zur Versorgung, zu Bedarfskonstellationen und anderen Sachverhalten sollte die Pflegefachkraft nachvollziehbar darstellen und ein stimmiges Bild vermitteln.

Ihr Nutzen

- Sie kennen die Anforderungen, die im Fachgespräch gefordert sind.
- Sie können sich einrichtungsintern in Folge mit dem Praxistransfer gut darauf vorbereiten.
- Sie können die Anforderungen bewerten und auf dieser Grundlage ihre Argumentationsketten aufbauen.

Mitzubringende Unterlagen:

- QPR i.d.F.v. 17.12.2018 (Broschüre)
- MuG, Anlagen 2 und 3
- Eigener Feedbackbericht/Prüfbericht MD

Inhalt

Das Seminar basiert auf den beiden Hauptaspekten der Indikatoren gestützten Qualitätsprüfungen:

- Meldung der Versorgungsergebnisse und
- Externe Qualitätsprüfung unter Einbezug der Plausibilitätsprüfungen.

Die Argumentationskette im Fachgespräch beginnt bereits bei der Erfassung der Versorgungsergebnisse, geht über den Feedbackbericht und endet ggf. bei dem gleichen Bewohner im Rahmen des Fachgesprächs der späteren Qualitätsprüfung. Bei diesem Fachgespräch wird es darauf ankommen, dass die Fachkräfte Rede und Antwort stehen können und gezielte Auskunft gewährleistet ist. Der Referent erläutert, welche Vorbereitungen Sie für das Gespräch treffen sollten und übt mit Ihnen die Maßnahmen für die konkrete Umsetzung. Dazu werden die Anforderungen aus den Qualitätsprüfungs-

richtlinien für die vollstationäre Pflege (QPR vollstationär), die Maßstäbe und Grundsätze für die Qualität, die Qualitätssicherung und -darstellung nach § 113 SGB XI in der vollstationären Pflege vom 23.11.18 unter konkreter Bezugnahme auf das Fachgespräch detailliert besprochen.

Schwerpunkte

- Auswirkungen der gemeldeten Versorgungsergebnisse auf das Fachgespräch
- Feedbackbericht und Fachgespräch – die Inhalte und die Argumentation
- Plausibilitätskontrollen im Zusammenhang zwischen der Meldung der Versorgungsergebnisse und der Qualitätsprüfung.
- Die Leitfragen zu den einzelnen Qualitätsaspekten aus den Qualitätsbereichen 1 bis 4 in Verbindung mit der erforderlichen Argumentation

Geeignet für

Wohnbereichsleitung
Qualitätsmanagement
Pflegefachkräfte

Referent



Michael Wipp
Inhaber WippCA-RE, Buchautor, Referent und Experte für Dienstplanung und

Qualitätsmanagement.
www.michael-wipp.de

Termine und Dauer

05.05. in Hannover
23.06. in Düsseldorf
30.06. in Potsdam

10–17 Uhr (ca. 6 Stunden Arbeitszeit)

Kosten

Frühbucherpreis bis zum 29.03.2022
259 EUR zzgl. MwSt.
Normaltarif ab dem 30.03.2022
299 EUR zzgl. MwSt.

Inhouse-Seminar

Sie möchten dieses Seminar als Inhouse-Seminar buchen? Weitere Informationen finden Sie auf Seite 23.

