

# Dienstplanung ist Chefsache!

## Bedarfsgerechte, wirtschaftliche und mitarbeiterorientierte Dienstplanung

### Ziel

Dienstplanung ist geprägt vom Konflikt zwischen Kundenorientierung, wirtschaftlichem Einsatz des Personals und Zufriedenheit der Mitarbeiter. Und dies in Zeiten des Fachkräftemangels. Von der erforderlichen Mitarbeiterzahl über die Festlegung von Arbeitszeiten oder Schichtbesetzungen bis hin zur konkreten Dienstplangestaltung und dem Umgang mit ungeplanten Ausfallzeiten: Sämtliche zentrale Fragen und rechtliche Aspekte der Einsatzplanung werden praxisorientiert behandelt. Mitarbeiterorientierte Dienstplangestaltung ist das Instrument der Zukunft, wenn es darum geht, Mitarbeiter zu gewinnen, zu motivieren und zu binden. Mag die arbeitnehmerfreundliche Einsatzplanung unter gleichzeitiger Beachtung von Bedarfen und Wirtschaftlichkeit auf den ersten Blick wie die Quadratur des Kreises erscheinen, sie ist machbar und zahlt sich aus. In logischen Schritten wird der Weg zu einem gleichermaßen wirksamen wie wirtschaftlichen Personaleinsatz dargestellt. Dabei sind immer die für die Dienstplanung arbeitsrechtlich relevanten Themen im Blick.

### Inhalte

- Dienstplanung als Chefsache sehen.
- Die Nettoarbeitszeit, Legenden und Wirklichkeit.
- Planung auf den konkreten Bedarf hin.
- Mehr freie Tage, mehr Zufriedenheit der Mitarbeiter
- Dienstplanung als Instrument zur Mitarbeiterzufriedenheit nutzen.
- Ursachen für Überstunden erkennen, Überstunden vermeiden.
- Was rechtlich erlaubt ist und was nicht – wichtiges arbeitsrechtliche Know-how.
- Dienstplanung und Mitbestimmung – Rechte des Betriebsrates.
- Praxistaugliche Arbeitszeitmodelle mit Blick auf die Mitarbeiterzufriedenheit.
- Kann ein 7/7-Modell der Schlüssel zum Erfolg sein?
- Geplante und ungeplante Ausfallzeiten managen.
- Dienstplanänderungen souverän gestalten.



### Inhouse-Seminar

Sie möchten dieses Seminar als Inhouse-Seminar für Ihre Einrichtung buchen? Wir bieten Ihnen Inhouse-Seminare ab 6 Personen an. Melden Sie sich einfach bei uns unter [veranstaltungen@vincentz.net](mailto:veranstaltungen@vincentz.net) und erhalten Sie Ihr individuelles Angebot schnell und kompakt zugesendet.



### Geeignet für

**STATIONÄR**

- **Einrichtungsleitung**
- **Geschäftsführung**
- **Qualitätsmanagement (QMB)**
- **Pflegedienstleitung (PDL)**

### Ihr Nutzen

Die Teilnehmer erwartet eine praxisnahe Darstellung der Gesamthematik „Dienstplangestaltung“. Von den Basics bis hin zu speziellen Tipps und Kniffen. Von Praktikern, für Praktiker.

### Referenten



#### Michael Wipp

Geschäftsführer WippCare, Buchautor, Referent und Experte für Dienstplanung und Qualitätsmanagement. Seit mehr als 30 Jahren auf verschiedenen Führungspositionen tätig – mit detaillierten Branchenkenntnissen.



#### Peter Sausen

Rechtsanwalt und Fachanwalt für Arbeitsrecht sowie Inhaber der Kanzlei STEINRÜCKE . SAUSEN mit Büros in Köln und Berlin; Dozent und Fachautor für Arbeitsrecht, Lehrbeauftragter für Arbeitsrecht und Personalführung der Fachhochschule der Wirtschaft (FHDW). Er berät und vertritt bundesweit private und gemeinnützige Träger zu allen arbeitsrechtlichen Fragestellungen.

### Termine und Dauer

- 12.04.2018 Düsseldorf/Ratingen
- 19.04.2018 Hannover
- 27.04.2018 Berlin
- 04.05.2018 Nürnberg

10-17 Uhr (ca. 6 Stunden Arbeitszeit)

### Kosten

Frühbucher bis 23. Februar 2018  
259 EUR zzgl. MwSt.  
Normaltarif ab 24. Februar 2018  
289 EUR zzgl. MwSt.

Hiermit melde ich mich/melden wir unsere/n Mitarbeiter/in verbindlich zur Teilnahme an (bitte ankreuzen): Alle Preise verstehen sich zzgl. 19% MwSt.. Die Teilnahmegebühren erkenne/n ich/wir an und werde/n die Gebühren nach Erhalt der Rechnung bei Fälligkeit überweisen.

**Seminar 1 7 Schritte zum Dienstplan**

- 10.04.2018 Düsseldorf/Ratingen
- 25.04.2018 Berlin
- 03.05.2018 Nürnberg
- 05.06.2018 Frankfurt a. M./Bad Nauheim
- 13.06.2018 Stuttgart

**Seminar 2 Personalberechnung Pflegegrade**

- 19.04.2018 Hannover
- 30.05.2018 Leipzig
- 13.06.2018 Stuttgart

**Seminar 3 PDL Update 2018**

- 18.04.2018 Hannover
- 02.05.2018 Nürnberg
- 16.05.2018 Hamburg

**Seminar 4 Risikomanagement**

- 27.04.2018 Berlin
- 18.05.2018 Hamburg
- 25.05.2018 Regensburg
- 04.06.2018 Frankfurt a. M./Bad Nauheim

**Seminar 5 Expertenstandard Demenz**

- 26.04.2018 Berlin
- 24.05.2018 Regensburg
- 12.06.2018 Stuttgart

**Seminar 6 Erfolgreich als Führungskraft**

- 17.04.2018 Hannover
- 02.05.2018 Nürnberg

**Seminar 7 Teamentwicklung WBL**

- 18.05.2018 Hamburg
- 06.06.2018 Frankfurt a. M./Bad Nauheim

**Seminar 8 Ergebnisqualität Soziale Betreuung**

- 23.05.2018 Regensburg
- 28.05.2018 Leipzig
- 11.06.2018 Stuttgart

**Seminar 9 Kostenrechnung & Vergütungsverh.**

- 11.04.2018 Düsseldorf/Ratingen
- 17.04.2018 Hannover
- 29.05.2018 Leipzig
- 04.06.2018 Frankfurt a. M./Bad Nauheim
- 12.06.2018 Stuttgart

**Seminar 10 Rechtsupdate 2018 ambulant**

- 17.05.2018 Hamburg
- 28.05.2018 Leipzig

**Seminar 11 Amb. Wohngemeinschaften**

- 27.04.2018 Berlin
- 16.05.2018 Hamburg
- 24.05.2018 Regensburg
- 11.06.2018 Stuttgart

**Seminar 12 Tagespflege 2018**

- 10.04.2018 Düsseldorf/Ratingen
- 06.06.2018 Frankfurt a. M./Bad Nauheim

**Seminar 13 Betreuungskonzept Tagespflege**

- 18.04.2018 Hannover
- 25.05.2018 Regensburg
- 30.05.2018 Leipzig

**Seminar 14 Pflegeberatung**

- 26.04.2018 Berlin
- 04.05.2018 Nürnberg
- 06.06.2018 Frankfurt a. M./Bad Nauheim

**Seminar 15 Dienstplanung amb. Pflege**

- 12.04.2018 Düsseldorf/Ratingen
- 23.05.2018 Regensburg
- 05.06.2018 Frankfurt a. M./Bad Nauheim

**Seminar 16 Pflegedien. rechtssicher managen**

- 25.04.2018 Berlin
- 12.06.2018 Stuttgart

**Seminar 17 Außerklinische Intensivpflege**

- 19.04.2018 Hannover
- 02.05.2018 Nürnberg

**Seminar 18 Steuerungssysteme stationär**

- 10.04.2018 Düsseldorf/Ratingen
- 17.04.2018 Hannover
- 25.04.2018 Berlin
- 24.05.2018 Regensburg
- 11.06.2018 Stuttgart

**Seminar 19 Ambulantisierung**

- 18.04.2018 Hannover
- 17.05.2018 Hamburg
- 29.05.2018 Leipzig

**Seminar 20 Pflegesatzverhandlungen**

- 11.04.2018 Düsseldorf/Ratingen
- 03.05.2018 Nürnberg
- 16.05.2018 Hamburg
- 28.05.2018 Leipzig

**Seminar 21 Amb. WG's & Tagespflege (stat.)**

- 11.04.2018 Düsseldorf/Ratingen
- 04.05.2018 Nürnberg

**Seminar 22 Dienstplanung ist Chefsache**

- 12.04.2018 Düsseldorf/Ratingen
- 19.04.2018 Hannover
- 27.04.2018 Berlin
- 04.05.2018 Nürnberg

**Seminar 23 Zentrale Einsatzplanung**

- 25.05.2018 Regensburg
- 05.06.2018 Frankfurt a. M./Bad Nauheim
- 13.06.2018 Stuttgart

**Seminar 24 Organisation der Nachtpflege**

- 18.05.2018 Hamburg
- 04.06.2018 Frankfurt a. M./Bad Nauheim

**Seminar 25 Wirtsch. Wohnbereichsküche**

- 26.04.2018 Berlin
- 17.05.2018 Hamburg
- 30.05.2018 Leipzig

**Seminar 26 Wirtsch. Wäschemanagement**

- 12.04.2018 Düsseldorf/Ratingen
- 23.05.2018 Regensburg

**Seminare 1-8**

- Frühbucher bis 23. Februar 2018: 199 EUR zzgl. MwSt.
- Normaltarif ab 24. Februar 2018: 249 EUR zzgl. MwSt.

**Seminare 9-26**

- Frühbucher bis 23. Februar 2018: 259 EUR zzgl. MwSt.
- Normaltarif ab 24. Februar 2018: 289 EUR zzgl. MwSt.

**Teilnehmer** (bitte in Druckbuchstaben)

Teilnehmer 1 / Funktion

E-Mail (bitte unbedingt für Versand der Unterlagen angeben)

Teilnehmer 2 / Funktion

E-Mail (bitte unbedingt für Versand der Unterlagen angeben)

Teilnehmer 3 / Funktion

E-Mail (bitte unbedingt für Versand der Unterlagen angeben)

**Anschrift des Rechnungsempfängers** (ggf. Stempel):

E-Mail (bitte unbedingt angeben)

Telefon (tagsüber) für eventuelle Rückfragen

Datum, Unterschrift

- Ja, ich möchte über künftige Vincentz-Veranstaltungen per E-Mail informiert werden. (Bitte E-Mail-Adresse angeben)

