

Das Fachgespräch in der Qualitätsprüfung erfolgreich führen

STATIONÄR

Ziel

Das Fachgespräch zwischen der Pflegefachperson und Vertretern der Prüfinstitutionen hat im Rahmen der externen Qualitätsprüfung einen hohen Stellenwert. Die mündliche, fachlich schlüssige Darstellung zur Versorgung, zu Bedarfskonstellationen und anderen Sachverhalten sollte die Pflegefachkraft nachvollziehbar darstellen und ein stimmiges Bild vermitteln. Das erfordert gute Vorbereitung und versierte Gesprächsführung. Das Seminar bereitet Sie bestens darauf vor.

Ihr Nutzen

- Die Teilnehmer kennen die Anforderungen, welche im Rahmen des Fachgespräches gefordert sind.
- Sie können sich einrichtungsintern in der Folge mit dem Praxistransfer gut darauf vorbereiten.
- Sie können die Anforderungen bewerten und auf dieser Grundlage Ihre Argumentationsketten aufbauen.

Mitzubringende Unterlagen:

- QPR i.d.F.v. 17.12.2018 (Broschüre)
- MuG, Anlagen 2 und 3

Inhalt

Das Seminar basiert auf zwei Hauptaspekten Indikatorengestützter Qualitätsprüfungen:

- Meldung der Versorgungsergebnisse
- externe Qualitätsprüfung inklusive Plausibilitätsprüfungen

Die Argumentationskette im Fachgespräch reicht von Erfassung der Versorgungsergebnisse über Feedbackbericht bis zum Fachgespräch der Qualitätsprüfung. Im Fachgespräch müssen Fachkräfte Rede und Antwort stehen und gezielt Auskunft geben. Der Referent erläutert notwendige Vorbereitungen für das Gespräch und übt mit Ihnen die Maßnahmen für die Umsetzung. Dazu werden die Anforderungen aus den Qualitätsprüfungsrichtlinien für die vollstationäre Pflege (QPR vollstationär) und die Maßstäbe und Grundsätze für die Qualität, die Qualitätssicherung und -darstellung nach § 113

SGB XI in der vollstationären Pflege vom 23.11.18 unter Bezugnahme auf das Fachgespräch besprochen.

Schwerpunkte

- Auswirkungen gemeldeter Versorgungsergebnisse auf Inhalte des Fachgespräches
- Feedbackbericht und Fachgespräch – Inhalte und Argumentation
- Kenntnis der Plausibilitätskontrollen zwischen der Meldung der Versorgungsergebnisse und der Qualitätsprüfung
- Leitfragen zu einzelnen Qualitätsaspekten aus den Qualitätsbereichen 1 bis 4 und die erforderliche Argumentation
- Erfolgreiche Gesprächsführung – worauf kommt es an?

Geeignet für

Pflegefachkräfte
Wohnbereichsleitungen (WBL)
Qualitätsmanagement

Referent



Michael Wipp
Inhaber
WippCARE,
Buchautor,
Referent und
Experte für

Dienstplanung und Qualitätsmanagement

Termine und Dauer

22.06. in Essen
01.07. in Hannover
15.09. in Frankfurt a. M.
06.10. in Nürnberg

10–17 Uhr (ca. 6 Stunden Arbeitszeit)

Kosten

Frühbuchepreis bis zum 28.04.2021
259 EUR zzgl. MwSt.
Normaltarif ab dem 29.04.2021
299 EUR zzgl. MwSt.

Inhouse-Seminar

Sie möchten dieses Seminar als Inhouse-Seminar buchen?
Weitere Informationen finden Sie auf Seite 31

